

- Jornada Formativa Proyecto Competic - **Cómo Mejorar la Competitividad de las Empresas con Sistemas de Gestión Empresarial**

Zamora, 4 y 5 de junio de 2018

- Herramientas para el incremento de la competitividad en las empresas-

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (en inglés ERP, Enterprise Resource Planning) y los sistemas para la administración de la relación con los usuarios (en inglés CRM, Customer Relationship Management) son sistemas de gestión de información que automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa. Actualmente, estas herramientas se han convertido en un aspecto fundamental en la elaboración y gestión de las empresas, ayudando a mejorar la competitividad, optimizando sus procesos y facilitando el acceso a la información, agilizando con ello la toma de decisiones y mejorando su productividad.

PROGRAMA

ERP (Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales)

- 1- ¿Qué es un sistema ERP y para qué sirve?
- 2- Ejemplos y usos en las empresas
- 3- Características generales
- 4- ¿Cómo elijo un ERP para mi empresa?
- 5- Tipos de instalaciones
- 6- Ejemplos prácticos



CRM (Sistemas para la Administración de la Relación con los Usuarios)

- 1- Qué significa CRM y cómo funciona?
- 2- Beneficios del CRM para una empresa
- 3- Tipos de CRM
- 4- Personalización y diseño para cada tipo de empresa
- 5- Cómo fidelizar clientes y reducir costes con el CRM
- 6- Ejemplos prácticos

Destinatari@s: Jornada dirigida a empresarios, trabajadores, autónomos, gerentes de empresa, emprendedores y cualquier persona que quieran optimizar los procesos productivos y de gestión en la empresa. Mejorar la relación con el cliente, así como los aspectos operativos es el único camino hacia el éxito.

Fechas: Zamora, 4 y 5 de junio de 2018.

Horario: De 09:30 a 13:30 horas. **Duración:** 8 horas.

Jornada Gratuita (Previa Inscripción)

Lugar: Salón de Actos de la Cámara de Comercio de Zamora (C/ Pelayo 6, 1º. 49014 Zamora)

Inscripciones: Complimentar el formulario de inscripción en el siguiente [enlace](#)

Información: Cámara de Comercio de Zamora. C/ Pelayo 6, 1º. 49014 Zamora
www.camarazamora.com cexterior@camarazamora.com Teléfonos.: 980 533 182 / 980 530 050