

Marca la

diferencia



Cámara Certifica

Cámara
Zamora



**C/ Pelayo 6, 1ª planta
49014 Zamora**

**Tlf.: 980 53 00 50 – 980 53 31 82
cexterior@camarazamora.com
www.camarazamora.com**

¿Quiénes somos?

Creada como servicio cameral dirigido a la certificación, centró inicialmente sus actividades en la certificación ISO 9001. Dado el gran reconocimiento obtenido por el mercado, 18 años al servicio de las empresas nos avalan, amplió su ámbito de actuación en otros esquemas de certificación.

Certificación y Confianza Cámara, S. L. (Cámara Certifica) es una entidad independiente e imparcial con reconocimiento de sus certificaciones a nivel nacional e internacional y acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

Nuestra certificación, constituye un elemento diferenciador que permite mejorar la imagen, procesos y servicios de las organizaciones, generando confianza en el mercado.

Compromisos adquiridos

- Ayudar a las empresas a ser más competitivas y a fidelizar sus clientes.
- Fomentar la investigación, desarrollo e innovación de las organizaciones.
- Atender a la demanda de las empresas que exigen certificaciones con valor añadido y reconocimiento de todas las partes interesadas.
- Contribuir al cumplimiento legal de las organizaciones.
- Generar confianza en el mercado.



Ventajas

- Actuación personalizada a cada tipología de empresa (sector de actividad y empleados)
- Enfoque especial para PYMES
- Procesos ágiles y adaptados
- Profesionalidad Técnica
- Ámbito nacional e internacional
- Imagen reconocida
- Conocimiento empresarial



Ámbito de Certificación

- Certificación Calidad:
 - ISO 9001
 - Aeroespacial EN 9100
 - Transporte de pasajeros UNE EN 13816
 - Destrucción confidencial EN 15713
 - Asistencial Serie UNE 158000
 - Centros sanitarios. EN 179000
 - Estudios de Mercado ISO 20252
 - Carta de servicio UNE 93200
 - Evaluación de personas ISO 10667
- Certificación Ambiental:
 - ISO 14001
 - Verificación ambiental EMAS
 - Eficiencia Energética ISO 50001
 - Huella de Carbono ISO 14064
- Certificación de Proyectos I+D+i
- Certificación de Seguridad y Salud:
 - OHSAS 18001
- Otras Áreas:
 - Responsabilidad Social SGE 21
 - PECAL Serie 2000
 - Madrid Excelente
 - Auditorías Internas
 - Capacitación

Valores

- Honestidad
- Compromiso responsable con los auditores y organizaciones
- Competencia técnica demostrada
- Independencia e integridad en nuestra toma de decisiones.
- Rigor técnico en los procesos de evaluación
- Confidencialidad



Cámara Certifica

Cámara Zamora

Certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001.

“Hacemos calidad mejorando la satisfacción de nuestros clientes”.



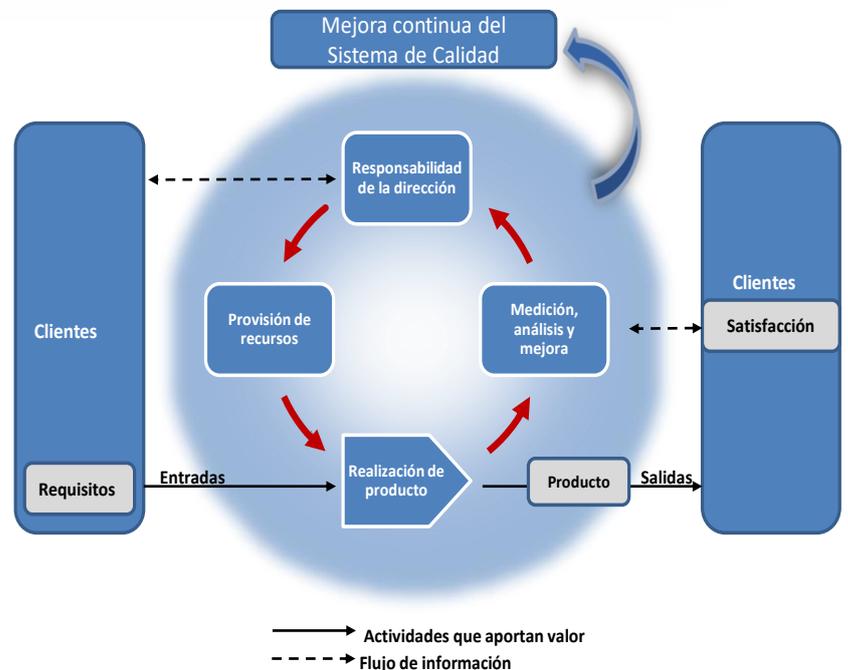
Las organizaciones cada vez más se enfrentan a las exigencias que su cliente demanda para satisfacer sus necesidades. Cuando una organización decide implantar y certificar un sistema de calidad, es señal inequívoca de que tiene el propósito de permanecer y crecer en el mercado, ser competitiva, proteger los intereses de los accionistas, cuidar la fuente de trabajo y mejorar la calidad de su producto/servicio.

¿Qué es?

La ISO 9001 es una **norma internacional** que especifica los requisitos para los Sistemas de Gestión de Calidad aplicables a toda organización que necesite demostrar su capacidad para proporcionar productos/servicios que cumplan los requisitos de sus clientes y los reglamentarios que les sean aplicables, y **su objetivo es aumentar la satisfacción del cliente.**

Al tener un enfoque basado en procesos, el Sistema de Gestión orienta a las organizaciones hacia el desempeño y la eficacia para la obtención de resultados e incentiva la mejora continua de los procesos, considerándolos como elementos que aportan valor añadido a la organización.

La **norma ISO 9001 se constituye el marco apropiado para gestionar eficazmente la empresa y lograr su mejora continua.**



Ventajas

Aumenta la satisfacción del cliente	• Asegura el enfoque al cumplimiento de las necesidades del cliente y la calidad de productos y servicios
Incrementa la eficiencia personal y de la organización	• Al estandarizar las actividades del personal y promover actividades formativas para el correcto desempeño
Mejora continuamente los procesos y productos/servicios	• Al disponer de métodos que permiten cuantificar el desempeño de los procesos
Reduce las incidencias	• Reduce incidencias negativas de producción o prestación de servicios
Ahorra costes	• Mejora la gestión de los procesos y recursos aplicados
Aumenta la credibilidad de la organización	• Promueve la actitud de las organizaciones hacia la mejora continua
Aumenta la motivación del personal	• Aumenta la participación del personal
Nuevas oportunidades de negocio	• Aporta ventajas competitivas, creando más y mejores oportunidades comerciales y dando acceso a concursos públicos
Compatible con otras normas	• ISO 9001 se ha concebido para ser compatible con otras normas de sistemas de gestión
Aumenta la participación del personal	



Cámara Certifica. Entidad acreditada por ENAC

Es aplicable a **cualquier tipo de organización que busque mejorar el modo de funcionamiento y gestión, independientemente de su tamaño o sector.**

Los mejores retornos de la inversión los obtienen las compañías preparadas para implantar y certificar la norma en toda la organización, no sólo en ciertas sedes, departamentos o divisiones.

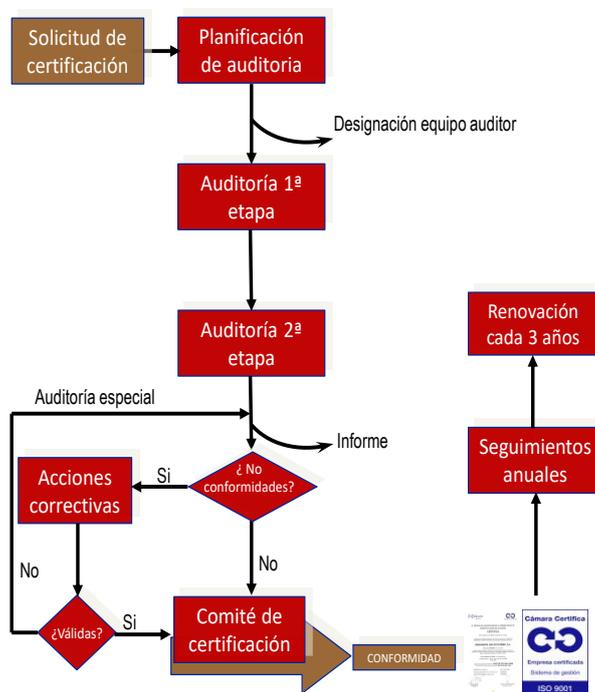
ISO 9001 es con diferencia el marco de calidad más sólido del mundo. En la actualidad, la utilizan **más de 750.000 organizaciones de 161 países** y establece las pautas no sólo para los sistemas de gestión de la calidad, sino para los sistemas de gestión en general.

- **Actuación personalizada.** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.
- **Enfoque especial al tipo de empresa.** Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.
- **Procesos ágiles y adaptados.** El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.
- **Profesionalidad Técnica.** Equipos cualificados seleccionados por áreas técnicas con amplia experiencia sectorial.
- **Imagen reconocida.** Las marcas de certificación de la Cámara les facilitarán la apertura a nuevos mercados.
- **Conocimiento empresarial.** Basado en la experiencia adquirida en la colaboración Cámara Certifica-Empresa.

Proceso de certificación

Solicitud de certificación	• La organización interesada en llevar a cabo la certificación deberá enviar además de la información requerida por Cámara Certifica la aceptación de la oferta/contrato
Planificación de auditoría	• Con la información aportada, el equipo auditor acordará con la organización el plan de auditoría que incluirá los aspectos necesarios para el proceso de evaluación.
Desarrollo auditoría (etapa 1 y etapa 2)	• Visita a los centros e instalaciones de la empresa donde se realizan las actividades certificables para comprobar la implantación y eficacia del sistema de gestión
Acciones correctoras	• La organización desarrollará las medidas correctivas oportunas para subsanar los incumplimientos registrados durante la auditoría
Proceso de toma de decisiones	• Análisis de resultados de la auditoría y de las acciones y evidencias aportadas por la organización para decidir sobre la concesión de la certificación
Comité de Certificación (Concesión de la certificación)	• Un comité formado por distintos expertos evaluará el proceso completo de auditoría y si la decisión es favorable emitirá un certificado de conformidad
auditorías de seguimiento anual	• Visita anual para evaluar, a través de una auditoría parcial, el mantenimiento de la implantación y eficacia del sistema de gestión
Renovación a los 3 años desde la fecha de certificación inicial	• Visita a los tres años para evaluar a través de una auditoría completa, la implantación, eficacia y mejora continua del sistema de gestión

Proceso de certificación UNE EN ISO 9001



Certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 / Verificación del Reglamento Europeo EMAS

“Prevenir el impacto ambiental con ISO 14001”

La protección medioambiental se ha convertido en un asunto de vital importancia para una empresa comprometida con la sociedad y el medioambiente.

La presión global para minimizar el impacto ambiental producido por nuestras actividades se extiende a gobiernos locales y nacionales, organismos reguladores, asociaciones sectoriales, clientes, empleados y accionistas que cada vez más exigen un comportamiento ambiental responsable.



¿Qué es?

La norma ISO 14001 es una norma **aceptada internacionalmente** que determina cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) eficaz que asegure la mejora continua. Está diseñada para alcanzar un **equilibrio entre la rentabilidad de la organización y la reducción de los impactos ambientales generados en su actividad.**

La implantación de un Sistema de Gestión Ambiental le **permitirá sistematizar**, de manera sencilla, **los aspectos ambientales** que se generan en cada una de las actividades desarrolladas en la organización, **además de promover el cumplimiento de la legislación ambiental y la prevención de la contaminación.**

Sistema de Gestión Ambiental



La Norma ISO 14001 **establece los requisitos** que debe cumplir un Sistema de Gestión Ambiental **para garantizar** que la empresa cumple con **los requisitos de respeto ambiental durante la fabricación de su producto o la prestación de su servicio**

Requerimientos de la ISO 14001:

- Requisitos generales
- Política medioambiental
- Planificación de implantación y operación
- Comprobación y medidas correctivas
- Revisión de la gestión ambiental

Ventajas

Ahorra costes al:

- Controlar el uso de materias primas y de energía
- Optimizar de los costes derivados de la gestión y tratamiento de residuos y emisiones
- Reducir los costes en materia de transporte, almacenamiento y embalaje
- Disminuir los costes asociados con el daño ambiental y el riesgo de accidentes

Aumenta la credibilidad de la organización

- Clarifica la actitud de las organizaciones hacia el medio ambiente, distinguiendo las limpias de las sospechosas

Evita multas y sanciones

- La Organización está mejor situada de cara a posibles multas y penas futuras por incumplimiento de la legislación ambiental, y a una reducción del seguro al demostrar una mejor gestión del riesgo

Mejora la imagen de la organización

- Mayor aceptación social de la organización por el público, la administración, los clientes, los trabajadores, los inversores, los medios de comunicación y los agentes sociales

Facilita el acceso a nuevas oportunidades de negocio y a concursos públicos

- Aporta ventajas competitivas, creando más y mejores oportunidades comerciales

¿Para quién?

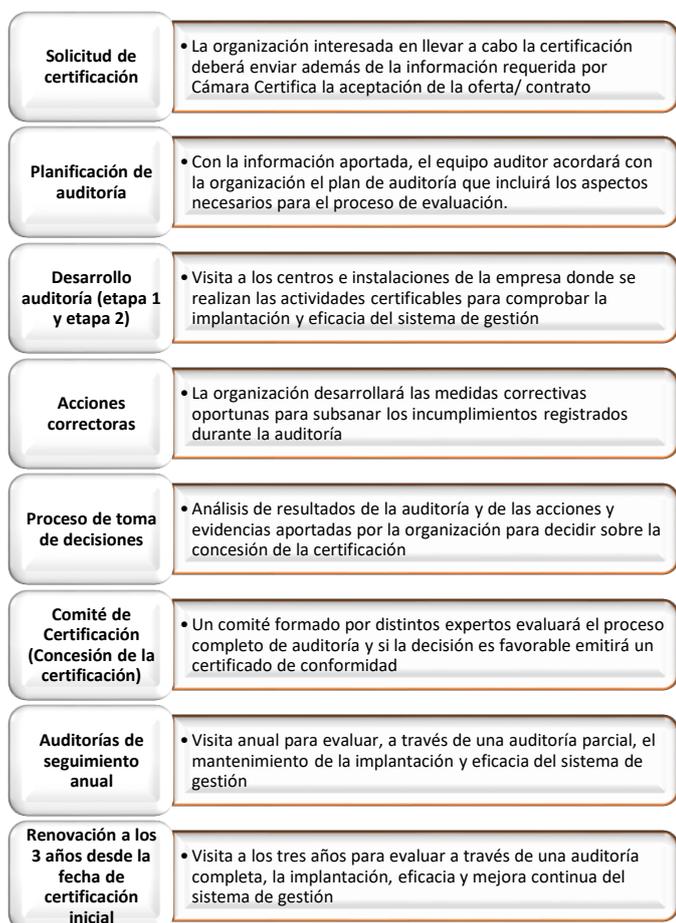
Es aplicable a **cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o sector**, que pretenda reducir los impactos en el ambiente y a cumplir con la legislación en esta materia.

Con este enfoque, **cualquier empresa que desee realizar actividades sostenibles** en todas sus parcelas de acción, **deberá asumir de cara al futuro una actitud preventiva, integrando la variable ambiental en las tomas de decisión empresarial.**

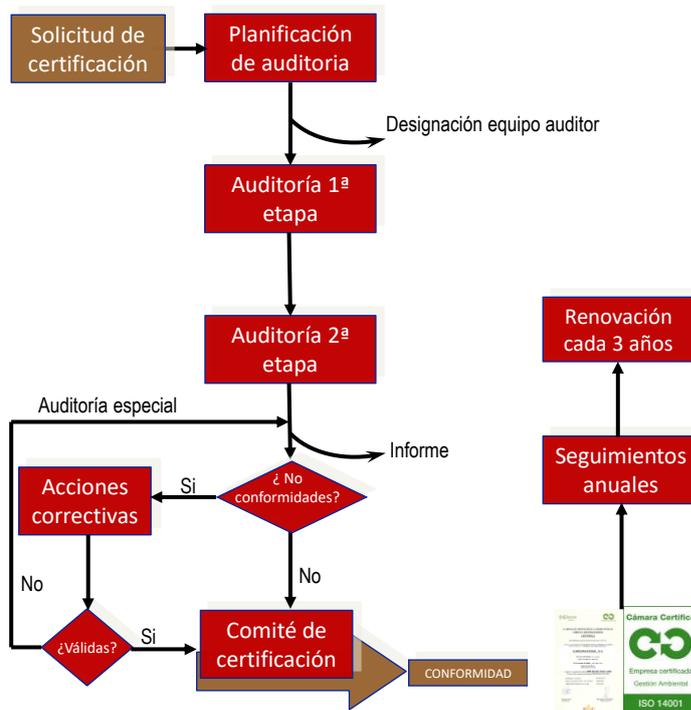
¿Por qué Cámara Certifica?

- **Actuación personalizada.** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.
- **Enfoque especial al tipo de empresa.** Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.
- **Procesos ágiles y adaptados.** El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.
- **Profesionalidad Técnica.** Equipos cualificados seleccionados por áreas técnicas con amplia experiencia sectorial.
- **Imagen reconocida.** Las marcas de certificación de la Cámara les facilitarán la apertura a nuevos mercados.
- **Conocimiento empresarial.** Basado en la experiencia adquirida en la colaboración Cámara Certifica-Empresa.

Proceso de certificación



Proceso de certificación UNE EN ISO 14001



“EMAS, UN PASO MÁS HACIA LA EXCELENCIA AMBIENTAL “

La Verificación EMAS (European Eco-Management and Audit Scheme), es un estándar europeo de gestión ambiental que representa el máximo nivel del compromiso ambiental para una organización en Europa.

“Asegure una verificación fiable y contrastada sobre el comportamiento ambiental de su organización a través de la verificación de Cámara Certifica”

Certificación de los Sistemas de la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma OHSAS 18001

“La Seguridad es tarea de todos”



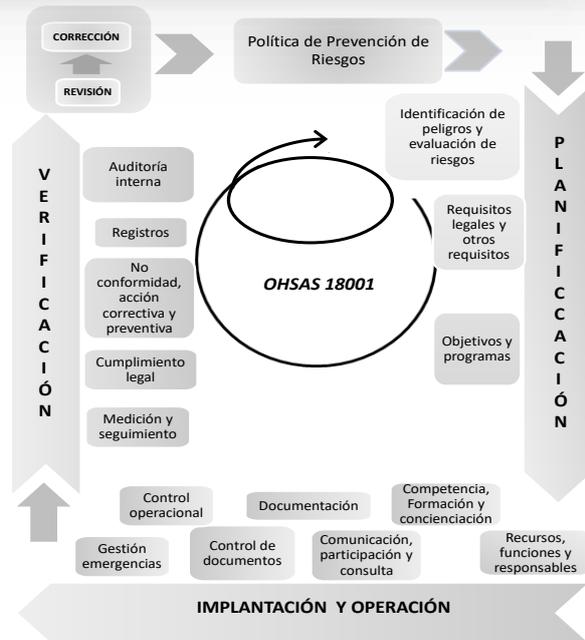
Las actividades que se desarrollan en cualquier tipo de organización implican riesgos laborales. La Ley 31/1995 tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas de seguridad y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

Desde la entrada en vigor de la Ley 31/1995, todas las organizaciones tienen la obligación de gestionar e integrar en su cultura y procesos habituales la prevención, que garantice la seguridad y salud de sus trabajadores.

¿Qué es?

Un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales es una herramienta idónea que permite a la organización identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general fomentando los entornos de trabajo seguros y saludables.

OHSAS 18001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST.



Ventajas

Permite Disminuir la Siniestralidad Laboral

- Identificando, evaluando y controlando los riesgos asociados a cada puesto de trabajo y evitando las causas que originan los accidentes o enfermedades en el trabajo.

Aumenta la productividad

- La percepción de un entorno más seguro por los empleados conlleva a una disminución de bajas, absentismo laboral y de las enfermedades, así como una disminución progresiva de la siniestralidad.

Facilita el cumplimiento Legal en materia de PRL

- Ya que se integra en los procesos de la organización.

Reduce costes y sanciones administrativas

- Disminución del riesgo y por tanto de los costes que se derivan

Mejora de la gestión interna

- De la organización, y la comunicación entre la organización, empleados y las partes interesadas.

Fomenta una cultura preventiva

- Mediante la integración en la gestión general de la organización y el compromiso de mejora continua por parte de todos los empleados.

Mejora la imagen y aporta confianza

- Es una demostración visible del compromiso de la organización con una marca de certificación emitida por una entidad de reconocido prestigio.

¿Para quién?

Es aplicable a **cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o sector** que quiera implantar un procedimiento formal para **reducir o eliminar los riesgos asociados con la salud y la seguridad en el entorno de trabajo**.

Muchas organizaciones implantan y certifican su sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo conforme a OHSAS 18001 como parte de su estrategia de gestión de riesgos para adaptarse a los cambios legislativos y proteger a sus empleados.

La certificación OHSAS 18001 por una entidad de certificación reconocida, como El Servicio de Certificación de la Cámara de Comercio de Madrid, proporciona valor a su organización además de ser un reconocimiento del compromiso con la salud y la seguridad frente a los clientes, proveedores y el público en general.

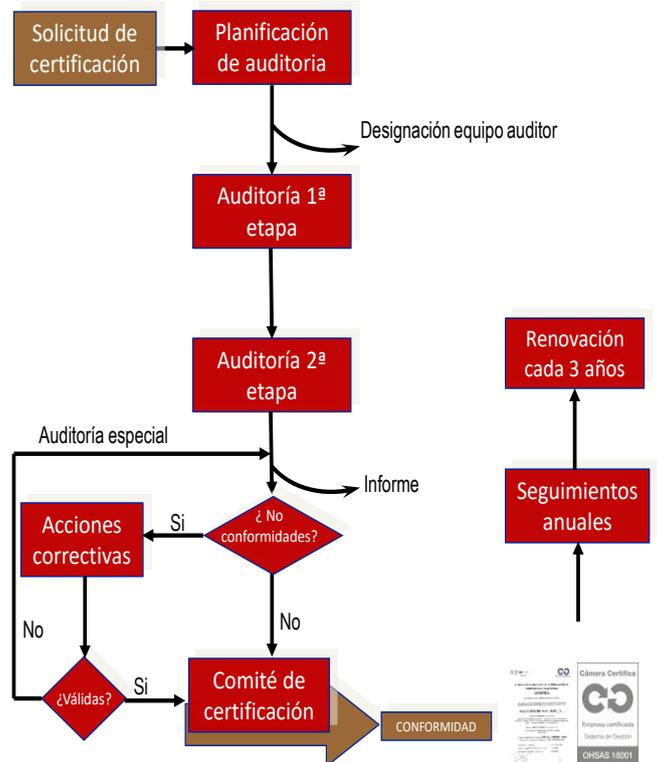
¿Por qué Cámara Certifica?

- **Actuación personalizada.** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.
- **Enfoque especial al tipo de empresa.** Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.
- **Procesos ágiles y adaptados.** El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.
- **Profesionalidad Técnica.** Equipos cualificados seleccionados por áreas técnicas con amplia experiencia en seguridad y salud en el trabajo.
- **Imagen reconocida.** Las marcas de certificación de la Cámara les facilitarán la apertura a nuevos mercados.
- **Conocimiento empresarial.** Basado en la experiencia adquirida en la colaboración que Cámara Certifica ha desarrollado con las organizaciones.

Proceso de certificación

Solicitud de certificación	<ul style="list-style-type: none"> • La organización interesada en llevar a cabo la certificación deberá enviar además de la información requerida por Cámara Certifica la aceptación de la oferta/contrato
Planificación de auditoría	<ul style="list-style-type: none"> • Con la información aportada, el equipo auditor acordará con la organización el plan de auditoría que incluirá los aspectos necesarios para el proceso de evaluación.
Desarrollo auditoría (etapa 1 y etapa 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Visita a los centros e instalaciones de la empresa donde se realizan las actividades certificables para comprobar la implantación y eficacia del sistema de gestión
Acciones correctoras	<ul style="list-style-type: none"> • La organización desarrollará las medidas correctivas oportunas para subsanar los incumplimientos registrados durante la auditoría
Proceso de toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de resultados de la auditoría y de las acciones y evidencias aportadas por la organización para decidir sobre la concesión de la certificación
Comité de Certificación (Concesión de la certificación)	<ul style="list-style-type: none"> • Un comité formado por distintos expertos evaluará el proceso completo de auditoría y si la decisión es favorable emitirá un certificado de conformidad
Auditorías de seguimiento anual	<ul style="list-style-type: none"> • Visita anual para evaluar, a través de una auditoría parcial, el mantenimiento de la implantación y eficacia del sistema de gestión
Renovación a los 3 años desde la fecha de certificación inicial	<ul style="list-style-type: none"> • Visita a los tres años para evaluar a través de una auditoría completa, la implantación, eficacia y mejora continua del sistema de gestión

Proceso de certificación OHSAS 18001



Certificación de Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica



“La empresa tecnológica que no innove dejará paso a otra idea, a otra empresa”

En un entorno de tecnología, la capacidad de innovar es un recurso de las empresas que debe ser gestionado de manera eficiente. Es de gran importancia para su supervivencia ya que contribuye a situarlas en una posición destacada para afrontar los nuevos retos que surgen en un mercado cada vez más globalizado.

En los mercados competitivos y globalizados actuales, el futuro de las empresas depende de la innovación.

¿Qué es?

La Certificación de Proyectos de I+D+i es un instrumento que la Administración Pública pone a disposición de las empresas, a través del cual se incentivan con **beneficios fiscales los gastos e inversiones realizados en actividades de I+D y de innovación tecnológica** (según lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades).

La publicación del RD 1432/2003 establece el Sistema de Informes Motivados vinculantes para la Administración Tributaria, para aplicar una deducción fiscal por los gastos generados en un proyecto I+D+i.

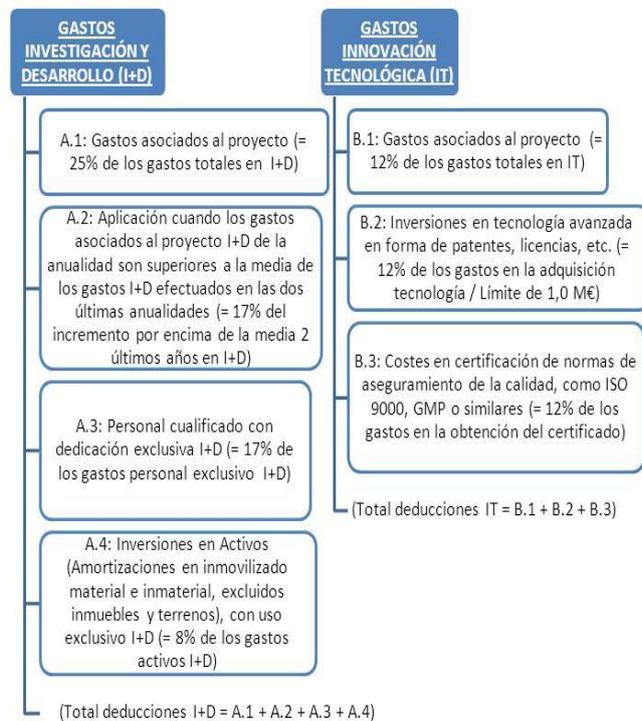
La certificación de proyectos de I+D+i es la **evaluación técnica y contable del proyecto, mediante la cual se determina la naturaleza del mismo (investigación, desarrollo, innovación tecnológica) y la coherencia de los gastos presupuestados y ejecutados.**

¿Para quién?

Esta certificación va **dirigida a organizaciones tecnológicas e innovadoras** que hacen de la investigación y de la innovación su modelo de desarrollo empresarial.

A empresas y organismos, independientemente de su tamaño o del sector económico al que pertenezcan, **que requieran la clasificación de las actividades susceptibles de ser consideradas I+D+i.**

Tabla de deducciones fiscales



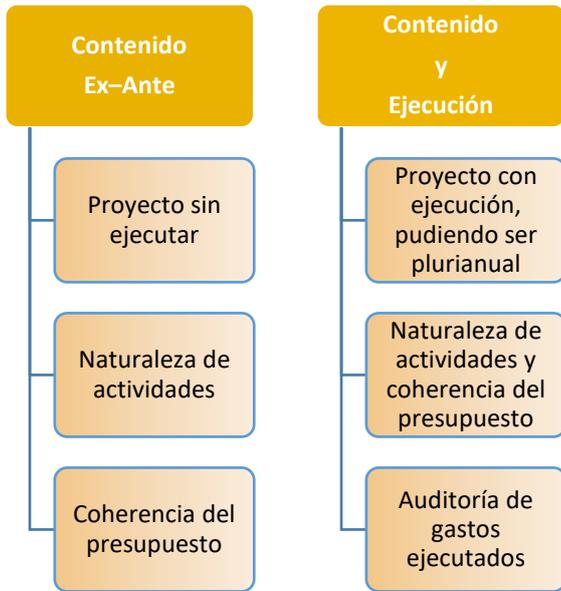
Ventajas

Seguridad jurídica en la aplicación de las desgravaciones por gastos asociados a proyectos de I+D+i gracias a una evaluación independiente

Sistematización en el desarrollo de proyectos. Mejora del control de objetivos y tareas y mayor control del riesgo.

Mejora de la imagen corporativa y mayor accesibilidad a fuentes de financiación

¿Tipos de certificación?



¿Por qué Cámara Certifica?

Actuación personalizada. Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.

Enfoque especial a empresas tecnológicas. Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.

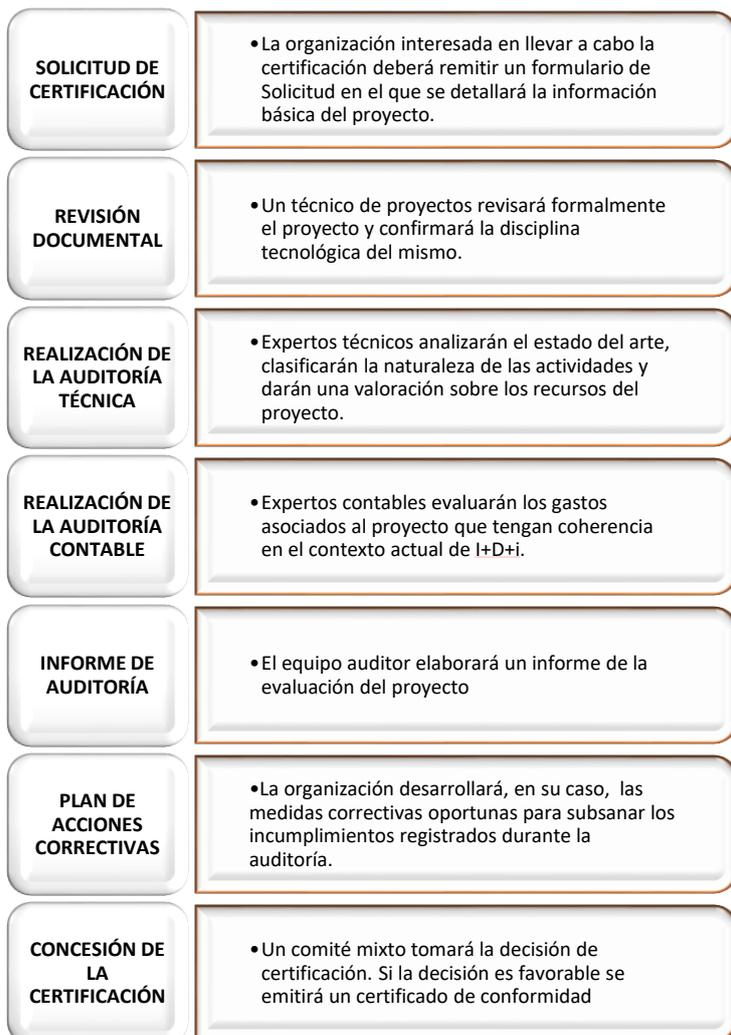
Procesos ágiles y adaptados. El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.

Profesionalidad Técnica. Equipos cualificados seleccionados por disciplinas tecnológicas con amplia experiencia en investigación.

Imagen reconocida. Las marcas de certificación de la Cámara les facilitarán la apertura a nuevos mercados.

Conocimiento empresarial. Basado en la experiencia adquirida en la colaboración Cámara Certifica-Empresa.

Proceso de certificación



Proceso de certificación Proyectos I+D+i

