

VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIAL DE ZAMORA

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023

1. PERFIL DEL USUARIO-EMPRENDEDOR DEL SERVICIO

Durante el año 2023 el número de consultas atendidas a través del servicio de orientación y asesoramiento que se inicia con una entrevista personalizada que se desarrolla como labor orientadora previa a la tramitación, asciende a un total de 599. De ellas, 328 fueron mujeres y 271 hombres.

En la siguiente tabla se recogen los datos referentes a la edad del usuario de los servicios de la Ventanilla en la que podemos diferenciar distintos tramos de edades:

| Edad del usuario emprendedor 2023 | | |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------------|
| | <i>Dato absoluto</i> | <i>Peso relativo (%)</i> |
| De 25 a 35 años | 227 | 38% |
| De 36 a 45 años | 143 | 24% |
| Menor de 25 años | 32 | 5% |
| Mayor de 45 años | 197 | 33% |
| TOTAL | 599 | 100% |

Fuente: Ventanilla Única Empresarial de Zamora

Destaca que el 62% de los usuarios del servicio de creación de empresas eran personas de entre 25 y 45 años.

Respecto al nivel de estudios de los emprendedores, el 57% de los usuarios manifiestan haber cursado estudios secundarios y, en segundo lugar, con el 21 % cuentan con estudios superiores o estudios medios.

| Nivel de estudios del usuario emprendedor 2023 | | |
|---|----------------------|--------------------------|
| | <i>Dato absoluto</i> | <i>Peso relativo (%)</i> |
| E. Medios | 121 | 21% |
| E. Secundarios | 343 | 57% |
| E. Superiores | 127 | 21% |
| E. Primarios | 8 | 1% |
| TOTAL | 599 | 100% |

Fuente: Ventanilla Única Empresarial de Zamora

La situación habitual laboral del usuario-emprendedor se ha mantenido con respecto al año anterior, siendo mayoría las personas que están trabajando quienes acuden a la Ventanilla Única Empresarial (66%), la mayoría trabajadores por cuenta propia.

| Situación laboral del usuario emprendedor 2023 | | |
|---|----------------------|--------------------------|
| | <i>Dato absoluto</i> | <i>Peso relativo (%)</i> |
| Desempleado | 213 | 36% |
| Menos de 1 año | 169 | 28% |
| 1 año o más | 39 | 7% |
| Jubilados y Estudiantes | 5 | 1% |
| Trabajando | 386 | 64% |
| Por cuenta ajena | 129 | 21% |
| Por cuenta propia | 257 | 43% |
| TOTAL | 599 | 100% |

Fuente: Ventanilla Única Empresarial de Zamora

Por último, en cuanto a los medios de difusión de la Ventanilla Única Empresarial, el 90% de los emprendedores viene a través de personas conocidas, el 10% por ciento tienen conocimiento a través de organismos públicos y a través de Internet.

| Conocimiento de la VUE 2023 | | |
|-----------------------------|----------------------|--------------------------|
| | <i>Dato absoluto</i> | <i>Peso relativo (%)</i> |
| Conocidos | 540 | 90% |
| Organismos Públicos | 32 | 5% |
| Internet | 27 | 5% |
| TOTAL | 599 | 100% |

Fuente: Ventanilla Única Empresarial de Zamora

Además, el 72% de las consultas es presencial en nuestras oficinas y el 62% de usuarios emprendedores es de Zamora capital.

Por lo tanto, el **perfil tipo del usuario** de los servicios de atención al emprendedor durante el año 2023, que se ha acercado a la VUE de Zamora, corresponde con:

MUJER (55%), de entre **25 a 45 años de edad** (62%), con **estudios secundarios** (57%), que **es trabajador por cuenta propia** (43%) y que ha conocido los servicios de la VUE de Zamora, a través de la información dada por **conocidos** (90%) y el 62% **son usuarios de la capital**.

2. PERFIL DE EMPRESA CREADA

El número total de empresas creadas en el servicio de creación de empresas de la Cámara en el año 2023 es de **110**, superando las 88 que se crearon durante todo el año 2022. Por sectores, el mayor porcentaje se lo reparten el sector de la Hostelería y Turismo, seguido por los sectores de Servicios a empresas y el de la Construcción.

| Empresas creadas a través de la VUE de Zamora en 2023 | | |
|--|----------------------|-------------|
| Sector económico | Dato absoluto | % |
| Act. Profesionales | 14 | 13% |
| Agricultura/Ganadería | 9 | 8% |
| Comercio | 11 | 10% |
| Construcción | 17 | 15% |
| Industria | 2 | 2% |
| Servicios a empresas | 19 | 17% |
| Hostelería y Turismo | 23 | 21% |
| Servicios personales | 15 | 14% |
| TOTAL | 110 | 100% |

Fuente: Ventanilla Única Empresarial de Zamora

Además, predomina el emprendedor varón (62%) frente al emprendedor mujer (38%), creando entre todos ellos 119 puestos de trabajo lo que supone una media de 1,08 empleos por empresa.

La figura que se consolida como la forma jurídica más utilizada en el año 2023 en nuestro servicio de creación de empresas, es la de sociedad limitada creada a través del documento único electrónico; fueron 68 sociedades que suponen un 62% de las empresas creadas. Como empresarios individuales fueron creadas 42 empresas que supusieron un 38% del total.

Asimismo, predominan las empresas creadas en la provincia, pues se ubicaron el 65% en la provincia y el 35% restante en la capital.

La siguiente tabla recoge la información mencionada con anterioridad:

| Empresas creadas a través de la VUE de Zamora 2023 | | |
|--|----------------------|-------------|
| <u>Por sexo</u> | <u>Dato absoluto</u> | <u>%</u> |
| Hombres | 68 | 62% |
| Mujeres | 42 | 38% |
| TOTAL | 110 | 100% |
| <u>Por forma jurídica</u> | | |
| Empresario individual y mediante DUE (Documento Único electrónico) | 42 (40 vía D.U.E.) | 38% |
| Sociedad Limitada con DUE (Documento Único electrónico) | 68 | 62% |
| TOTAL | 110 | 100% |
| <u>Por ubicación geográfica</u> | | |
| Zamora capital | 39 | 35% |
| Resto provincia | 71 | 65% |
| TOTAL | 110 | 100% |

Fuente: Ventanilla Única Empresarial de Zamora

Por lo tanto, el **Perfil tipo de la empresa creada en el año 2023**, en el servicio de creación de empresas-Ventanilla Única Empresarial de la Cámara se corresponde con:

*Una empresa creada por **Hombre** (62%), en el sector Hostelería y Turismo (21%) o Servicios a empresas (17%); cuya forma jurídica mayoritaria fue la de **Sociedad Limitada** (62%) y ubicada en municipios de la **provincia de Zamora distintos de su capital** (65%).*