

- Taller Formativo Proyecto Competic -

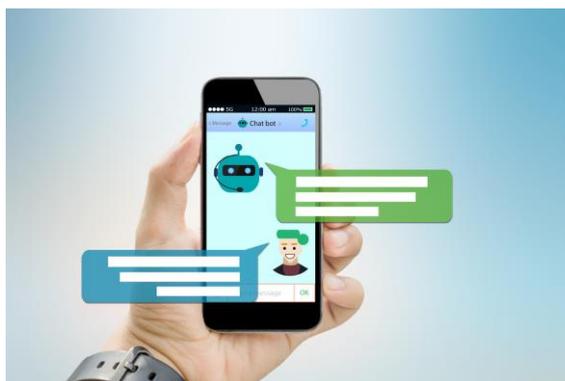
Cómo Crear un Chatbot para tu Empresa de una Manera Fácil

Zamora, viernes 18 de septiembre de 2020

Los chatbots o bots conversacionales son programas informáticos especializados y creados para mantener conversaciones y ofrecer respuestas preconcebidas a través del teclado o mediante la voz. Los chatbots sirven para facilitar y agilizar la comunicación entre una empresa y sus clientes, permitiendo ofrecer un servicio de atención básico al cliente a coste cero sin necesidad de contratar a una persona para esta tarea, así como interactuar con sus potenciales clientes, conocer sus interrogantes e incluso obtener sus datos de contacto. El usuario va a poder tener una respuesta rápida de sus dudas cualquier día del año y a cualquier hora, sin necesidad de tener que enviar un correo electrónico o hacer una llamada telefónica, por lo que mejorará la imagen de la empresa.

PROGRAMA

- Definir la estrategia antes de crearlo.
- Configuración inicial del Chatbot.
- Conectar el Bot con Facebook.
- Crear automatizaciones.
- Crear mensajes personalizados dependiendo de las palabras clave que escriba el usuario.
- Creación de una Secuencia de mensajes.
- Enviar un mensaje a toda tu audiencia.
- Gestionar Audiencia.
- Integrar el bot en tu web.
- Conexión con Zapier.
- Ejemplos de Chatbots (cafetería, restaurante, gimnasio, tienda, peluquería).



Destinatari@s: Empresas, profesionales, trabajadores de empresas, emprendedores y cualquier persona que desee implantar los chatbots en su empresa como nuevo canal de atención al cliente. El taller enseñará a los asistentes a crear un chatbot en función de sus necesidades.

Fechas: Zamora, viernes 18 de septiembre de 2020.

Horario: De 09:30 a 13:30 horas. **Duración:** 4 horas.

Taller Gratuito (Previa Inscripción). Plazas muy limitadas.

Requisitos: cada participante deberá traer su propio ordenador portátil.

Lugar: Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio de Zamora. (Avda. de la FERIA 10. 49031 Zamora).

Inscripciones: Complimentar el formulario de inscripción en el siguiente [enlace](#)

Información: Cámara de Comercio de Zamora. www.camarazamora.com
cexterior@camarazamora.com Tel: 980 530 050